

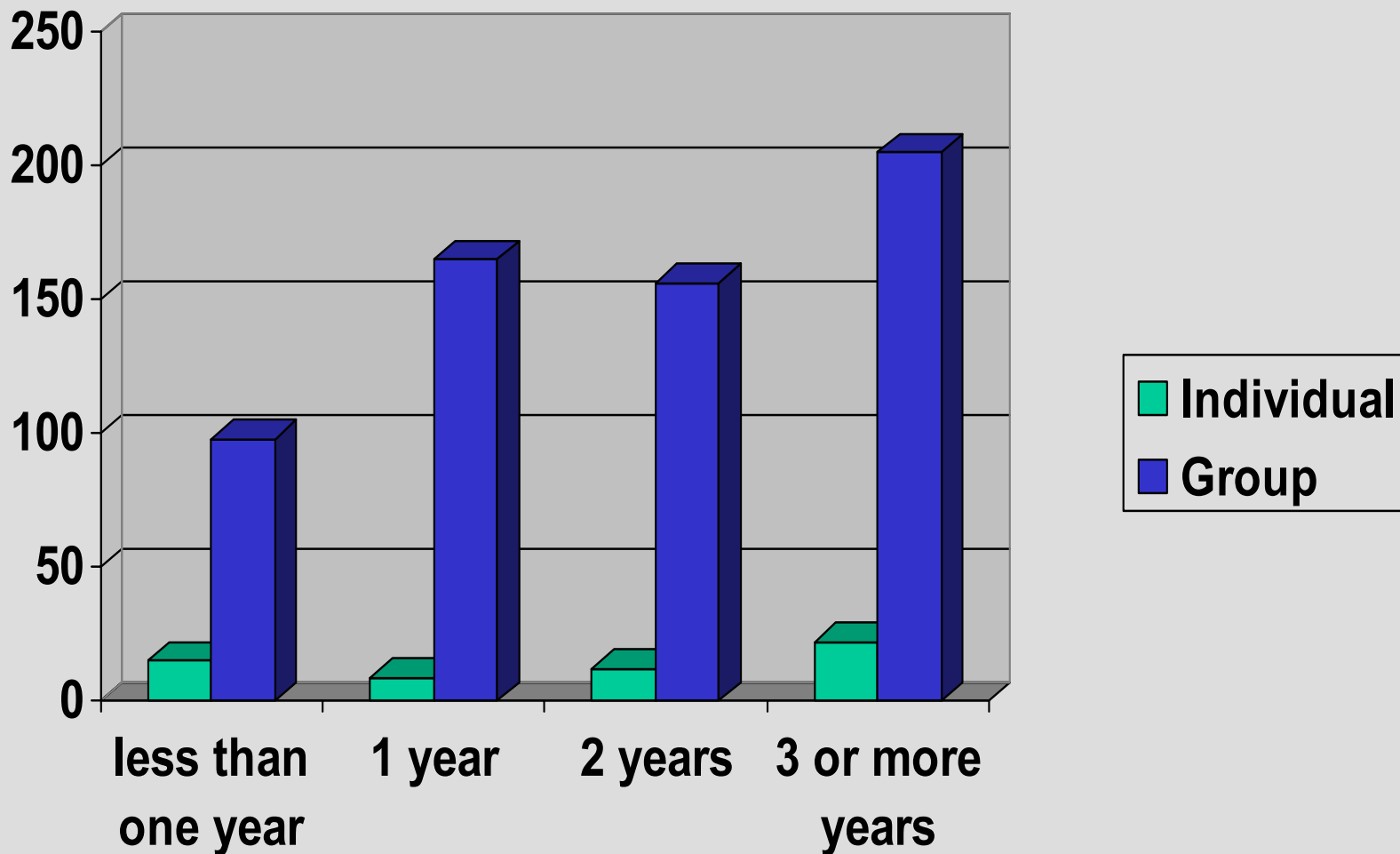
Jak se dostat do řeči

aneb

..... jen v penězích to není !

Jazyková výuka v HVB Bank – 2003

- 720 studentů z 1200 zaměstnanců
 - roční náklady mezi 6 – 6,5 mio
 - 3,4 mio alokováno na 3 a více let studující
 - průměrná docházka 50 – 60%
 - celorepubliková působnost
 - cca 45 dodavatelů
 - individuální i skupinová forma výuky
 - angličtina, němčina, ruština, italština, španělština
 - nespokojenost studentů s kvalitou výuky
 - nízká výkonnost, efektivita procesu
-
- 1,25 FTE z HR



Jazyková výuka v HVB Bank – 2004

„Každý z nás je zodpovědný za svůj rozvoj ...“

1. fáze změny

- pilot v **regionech**, kosmetické úpravy v HQ
- intenzivní **komunikace** do celé společnosti
- **3000 Kč** příspěvek na 6 měsíců
- odstranění **zákazů/příkazů** pro účastníky
- jednodušší administrace = - **0,5 FTE**
- návrh celkového řešení – schválení vedením

Jazyková výuka v HVB Bank – 2004

„Každý z nás je zodpovědný za svůj rozvoj ...“

2. fáze – FLEX

- flexibilní systém benefitů pro všechny zaměstnance
- jazyková výuka = benefit
- konzultační role HR cca 0,25 FTE
- elektronická nabídka = benefit i pro dodavatele
- 12.000,- Kč ročně pro každého
- finančně nejvýhodnější volba 1 bod = 1 Kč
- „pravidla si vyjednávám sám se svým nadřízeným...“

Projekt : Intenzivní jazyková výuka pro obchodníky

- angličtina jako komunikační jazyk banky
- **jasně identifikovaná rozvojová potřeba**
- kombinovaná výuka: soustředění, konzultace, e-learning
- větší časová dotace než klasické 2xtýdně, face to face
- **75 účastníků**
- certifikované jazykové zkoušky

Individuální řešení

- Key Employees, Talenti

Zkušenosti z implementace



- vypadá to hůř než to nakonec je 😊
- rychle proběhne změna **postojů a přístupů**
- „**vlastní peníze investuji zodpovědněji ...**“
- významná a přirozená **úspora finančních prostředků**
- významná **úspora administrativních činností**
- **efektivnější využití** pracovní doby
- uvolnění zasedacích místností
- **prostor** pro vzdělávání a rozvoj v jiných oblastech

Zkušenosti z implementace

-

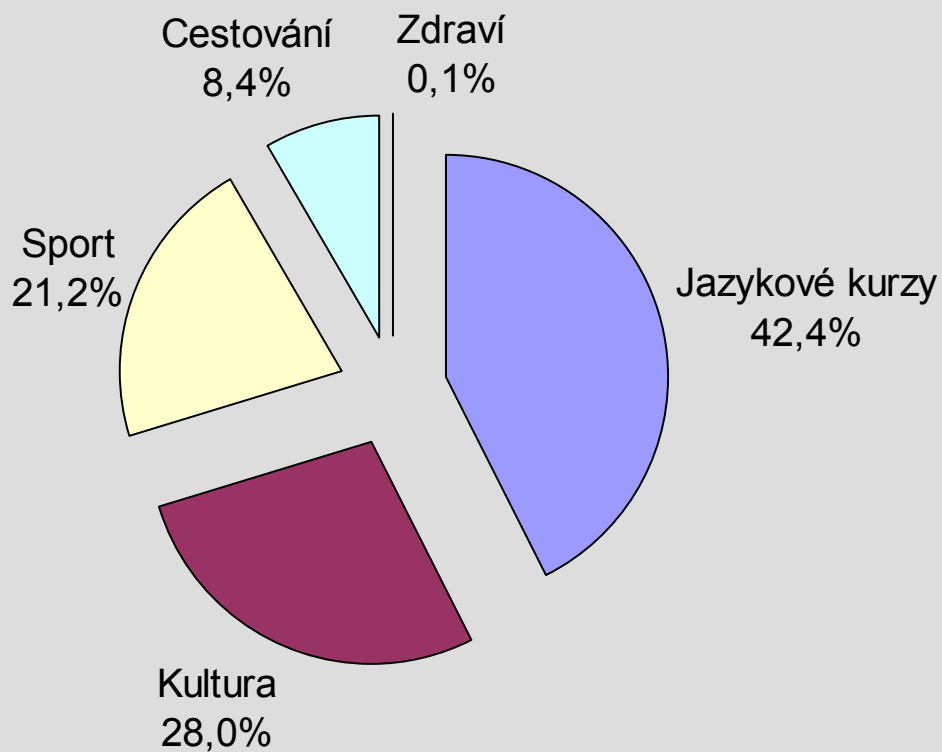
- je to vážně náročná změna 😊
- **nikdy není dost** komunikace a vysvětlování
- zaměstnanci vnímají jazykovou výuku jako **standard**
- **rychle nabytá svoboda** je horší než vězení
- pravidla, příkazy a **zákazy chybí** nejen zaměstnancům
- zásadní snížení zájmu o jazykovou výuku **lze vždy vysvětlit** dvěma způsoby ...
- není jednoduché vyvážit benefit jiným typem vzdělávání

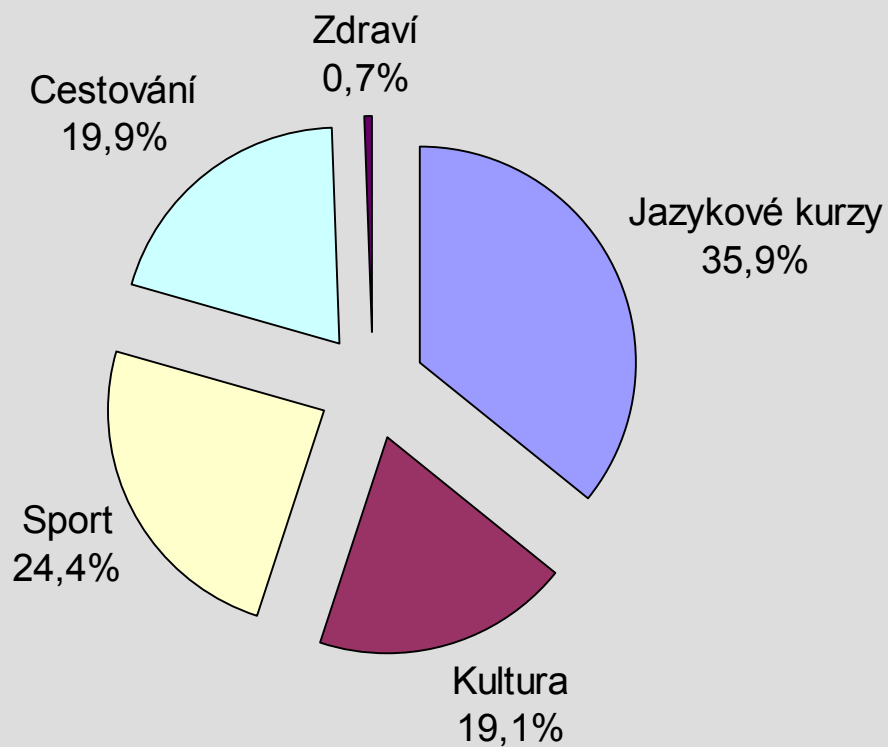
2004

Počet evidovaných uživatelů k 31.12.2004	805 zam.
Z toho ze svého účtu alespoň 1x čerpalo	702 zam.
Z toho čerpalo body na jazykové kurzy	305 zam.

2005

Počet evidovaných uživatelů k 18.5.2005	770 zam.
Z toho již alespoň 1x čerpalo	545 zam.
Z toho čerpalo body na jazykové kurzy	220 zam.





Děkuji Vám za pozornost

Mgr. Petra Slabá
Training and Development manager
HVB Bank Czech Republic, a.s.
Tel.: 602/221456
E-mail: petra.slaba@cz.hvb-cee.com